



Consolídase



¿Cuáles son las malas Prácticas?



¿y Cómo prevenir las!

1) Churning

¿Qué es?

Reservar y cancelar repetidamente el mismo vuelo (más de dos veces) para retener espacios o extender el tiempo límite de emisión.

¿Por qué es una mala práctica?

- Bloquea inventario que podría venderse.
- Genera penalizaciones por parte de la aerolínea o GDS. (Sistema global de distribución)

¿Cómo prevenirlo?

- Reserva máximo dos veces; la tercera debe emitirse.
- Utiliza correctamente los tiempos límites de emisión (TTL).
- Da seguimiento diario a reservas pendientes de emitir.



¿Cuáles son las malas Prácticas?

¡y Cómo prevenir las!



2) Reservas duplicadas

¿Qué es?

Crear más de una reserva para el mismo pasajero y mismo itinerario.

¿Por qué es una mala práctica?

- Bloquea inventario innecesariamente.
- Puede generar cancelación automática por parte de la aerolínea.
- Riesgo de sanciones y cargos administrativos.

¿Cómo prevenirlo?

- Antes de crear una nueva reserva, verifica si ya existe una activa.
- Cancela inmediatamente la reserva anterior antes de generar otra.
- Implementa control interno de seguimiento por pasajero.
- Utiliza el localizador para rastrear historial.



Consolídase



¿Cuáles son las malas Prácticas?

¡y Cómo prevenir las!



3) Nombres falsos o genéricos

¿Qué es?

Utilizar nombres de prueba, incompletos o ficticios (ej. "Prueba/Juan") para apartar cupos.

¿Por qué es una mala práctica?

- Incumple normas de seguridad aérea.
- Genera penalizaciones directas.
- Puede provocar bloqueo de agencia.

¿Cómo prevenirlo?

- Crear reservas únicamente con nombre completo según documento oficial.
- Confirmar datos con el pasajero antes de reservar.
- Evitar apartar espacios "por si acaso".



Consolídase



¿Cuáles son las malas Prácticas?



¿y Cómo prevenir las!

4) Segmentos sin cancelar (no show)

¿Qué es?

Mantener reservas activas sin emitir boleto hasta la fecha del vuelo y no cancelarlas al menos 24 horas antes.

¿Por qué es una mala práctica?

- Genera pérdida de inventario para la aerolínea.
- Puede ocasionar penalizaciones o restricción de emisión futura.
- Afecta la productividad y reputación de la agencia.

¿Cómo prevenirlo?

- Monitorear diariamente reservas próximas a volar.
- Cancelar mínimo 24 horas antes si no se va a emitir.
- Establecer recordatorios automáticos.
- Llevar control de fechas límite de emisión.

24/7 **Consolídase**



✓ **Recomendaciones Generales**

- ✓ **Implementar políticas internas claras de emisión y cancelación.**
- ✓ **Capacitar constantemente al equipo en buenas prácticas.**
- ✓ **Realizar auditorías internas periódicas de reservas.**
- ✓ **Priorizar la ética comercial y el uso responsable del inventario.**